

Datenschutzinformationen für Stromkunden:

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für Veedel Energie einen hohen Stellenwert.
Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten wir erfassen, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.
Dieser Datenschutzinformation gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

- 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**
Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: GAG Servicegesellschaft mbH, Straße des 17. Juni 4, 51103 Köln, service@veedel-energie.de.
Unseren Konzern-Datenschutzbeauftragten erreichen Sie bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter GAG Immobilien AG, Datenschutzbeauftragter, Straße des 17. Juni 4, 51103 Köln, datenschutz@gag-koeln.de.
- 2. Welche Arten personenbezogener Daten von mir werden verarbeitet?**
Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:
 - Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Produkte),
 - Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum),
 - Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählnummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
 - Verbrauchs- und Erzeugungsdaten,
 - Angaben zum Belieferungszeitraum,
 - Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
 - Daten zum Zahlungsverhalten
 - Vertriebsdaten
- 3. Auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken werden die betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet?**
 - Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG)
 - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
 - Revision und Verbesserung von Verfahren zur allgemeinen Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.
 - Direktwerbung, Marktforschung, Produktverbesserung und -neuentwicklung:
 - Direktwerbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (z. B. Kundeninformationen und -betreuung, Mitteilungen über neue Produkte und Services, Kundenzufriedenheitsbefragungen), Marktforschung, Produktverbesserung und -neuentwicklung auf dem Postweg und per E-Mail auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.
 - Direktwerbung für die Produkte und/oder Dienstleistungen der GAG Servicegesellschaft mbH, auf dem Postweg und per E-Mail auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.
 - Über unsere Produkte informieren wir Sie telefonisch oder auf sonstige Weise darüber hinaus nur dann, wenn Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben und dann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.
 - Übermittlung von Daten an Konzerngesellschaften zu Zwecken der Direktwerbung, Marktforschung, Produktverbesserung und -neuentwicklung erfolgt nur, wenn Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben und dann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.
 - Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung, Marktforschung, Produktverbesserung und -neuentwicklung erfolgt zur Stärkung der Geschäftsbeziehung zum Kunden und zur stetigen Verbesserung der angebotenen Leistungen des Lieferanten und/oder seiner Konzerngesellschaften.
 - Die Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zu den hier benannten Zwecken erfolgen nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
Eine Einwilligung zur Telefonwerbung durch GAG Servicegesellschaft mbH, vertreten durch die GAG Immobilien AG, bzw. zur Telefon- und E-Mailwerbung durch Konzerngesellschaften können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Mehr Informationen hierzu finden Sie auf S. 3 des Dokuments.
 - Nutzung unserer Webseite: Wenn Sie unsere Website betrachten, erheben wir personenbezogene Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO)
 - Nutzung des Kundenportals: Wenn Sie unser Portal nutzen, speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise, bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Portals, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

4. **Werden meine personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern offengelegt?**
Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der genannten Zwecke gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern: Vorlieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Inkasso-Dienstleister, IT-Dienstleister, Kundenservice, Vertriebspartner, Banken, Rechtsanwälte und Gerichte, Bilanzkreisverantwortliche, Konzernmuttergesellschaften. Zudem verarbeitet der Lieferant personenbezogene Daten, die er von diesen Kategorien von Empfängern erhält.
5. **Übermittlungen in Drittländer**
Daten werden von uns nur in Drittländern (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeitet bzw. im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter offengelegt, übermittelt oder verwendet, wenn dies zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Dabei lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt dann z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).
6. **Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**
Personenbezogene Daten werden zu den genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
7. **Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**
Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
 - Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
 - Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
 - Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
 - Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
 - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Dazu können Sie sich an die in Art. 77 DS-GVO aufgeführten Aufsichtsbehörden wenden.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an GAG Servicegesellschaft mbH | Straße des 17. Juni 4 | 51103 Köln oder per E-Mail an service@veedel-energie.de, jeweils mit dem Betreff: Widerspruch, zu richten.